

# インターンシップ 実習内容

様式 A

これまでの実施例     実習予定

受 入 事 業 所 名	トヨタカローラ山口株式会社
実 習 場 所	本社（営業支援部）・徳山店
就 業 時 間	9：00～18：00
そ の 他 特 記 事 項	1～3 日目は本社、4～5 日目は店舗での一般事務
実 習 内 容	
1 日 目	<b>【本社】</b> ・会社概要説明 ・ト部グループの歴史と組織について ・インギングモータースポーツガレージ見学
2 日 目	<b>【本社】</b> ・接遇・マナー研修 （カローラ山口で独自にまとめたマナーBOOKを中心に研修） ・第一印象を良くするためのカローラ流の指導
3 日 目	<b>【本社】</b> ・営業支援部にて、本社での事務職の仕事を体験 ・係数管理、データ入力、イベント企画など多様な業務を体験
4 日 目	<b>【徳山店】</b> ・朝礼から終礼まで、実際の店舗での実務（接客対応、一般事務作業、POP作成）などの体験 ・土日イベントに向けた準備
5 日 目	<b>【徳山店】</b> ・土曜日にご来店される多くのお客様に対して、お出迎え、お見送り、受付業務、お茶出しなどの接客 ・研修の振り返り