

## インターンシップ 実習内容 ～ 受入方針と実施内容

記入日平成 年 月 日	
受入事業所名	富士ゼロックス山口株式会社
就業場所	同上
受入期間・日数	平成 29 年 8 月 21 日～8 月 31 日の間、実施日数：4～5 日間
<p>受入方針・実施内容</p> <p>◆インターンシップの狙い◆</p> <p>①就労体験を通して企業や社会の仕組み等を経験して就業観の醸成につなげる。</p> <p>②就職に関する企業と学生のミスマッチの防止につなげる。</p> <p>③地域社会への貢献にむけた企業の取組の一環。</p> <p>◆インターンシップで学んでもらいたいこと</p> <p>①「会社」の仕組み、組織 販売、保守サービス、営業推進、総務・人事、経理、業務など</p> <p>②「営業」について お客様のニーズ（顕在ニーズと潜在ニーズ）、お客様満足</p> <p>③「製品」について 複合機（マルチファンクションプリンタ）、ソフトウェア</p> <p>④「保守サービス」の提供 カスタマーサービス、マルチ・ベンダーサービス</p> <p>⑤「CSR」について 企業の社会的貢献</p> <p>⑥「環境経営」「情報セキュリティ」 EMS、ISMSへの取組</p> <p>⑦「キャリア形成」 今後社会人になった時の経験値UP</p> <p>◆スケジュールの概要</p> <p>1日目：・オリエンテーション・自己紹介・会社/事業概要・当社が取組む活動、 ・ゼロックス・ビジネス</p> <p>2日目：・営業活動について、営業同行（お客様接点・お客様対応）</p> <p>3日目：保守活動について ・カスタマーサービスエンジニア同行（サービス提供・お客様対応）</p> <p>4日目：山口大学サイト見学 ・感想文作成・エンディング</p>	