

## インターンシップ 実習内容

■これまでの実施例    □実習予定

受 入 事 業 所 名	株式会社 大隅（葬祭と仏壇のおおすみ）
実 習 場 所	メモリス山口、仏壇のおおすみ、匠ギャラリーきずな館
就 業 時 間	8：30～17：00
そ の 他 特 記 事 項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自転車、電車も含め、学生さんのマイカー通勤も受入いれます。</li> <li>・ 学生さんの希望を伺った上で実習を行います。</li> </ul>
実 習 内 容	
1 日 目	<午前> ・ オリエンテーション ・ 施設案内（葬祭式場見学） <午後> ・ 施設案内（葬祭式場見学） ・ 葬祭知識研修
2 日 目	<午前> ・ 葬祭知識研修 ・ 事務処理研修（各社手配、書類処理） <午後> ・ 葬祭見学と OJT 実習、事前相談研修 ・ 葬祭 OJT 実習
3 日 目	<午前> ・ 葬祭施行に係る道具備品類研修 ・ 接客実習：ホール接客、葬儀前準備実習 <午後> ・ 葬儀式実習：ホール接客、葬儀式研修 ・ 葬儀後片付け実習
4 日 目	<午前> ・ 顧客対応研修（電話対応とサービス提案） ・ 顧客対応研修（仏壇店店舗販売研修） <午後> ・ お客様宅 OJT 訪問
5 日 目	<午前> ・ これまでの体験による社員意見交換会 ・ 所感文作成 <午後> ・ 幹部からのフォローアップ、総括