

## インターンシップ 実習内容

□これまでの実施例    ■実習予定

受 入 事 業 所 名	東横イン
実 習 場 所	新山口駅新幹線口、徳山駅新幹線口、下関海峡ゆめタワー前
就 業 時 間	10 : 30～17 : 00
そ の 他 特 記 事 項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 東横イン新山口駅新幹線口      山口市小郡黄金町 7-61</li> <li>・ 東横イン徳山駅新幹線口      周南市千代田町 2-7</li> <li>・ 東横イン下関海峡ゆめタワー前    下関市豊前田町 2-7-10</li> </ul>
実 習 内 容	
1 日 目	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">①東横インについて</li> <li style="width: 50%;">⑤マナー研修・挨拶研修</li> <li style="width: 50%;">②品質方針・目標について</li> <li style="width: 50%;">⑥HP からの予約方法</li> <li style="width: 50%;">③コンプライアンス DVD 視聴</li> <li style="width: 50%;">④館内、外周案内</li> </ul>
2～3 日 目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 清掃体験（ロビー含む）</li> </ul>
4 日 目	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">・ フロント研修</li> <li style="width: 50%;">・ 各種DVD視聴</li> <li style="width: 50%;">①店舗案内</li> <li style="width: 50%;">③避難場所案内</li> <li style="width: 50%;">②近隣案内（おさんぽマップ）</li> <li style="width: 50%;">④会員について</li> </ul>
5 日 目	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">・ まとめ、</li> <li style="width: 50%;">・ 館内 POP 作成等</li> <li style="width: 50%;">①問題点、改善点を見つける</li> <li style="width: 50%;">②レポートまとめ、発表</li> <li style="width: 50%;">③反省会</li> </ul>
日 目	