

インターンシップ 実習内容

様式 A

これまでの実施例 実習予定

受入事業所名	トヨタカローラ山口株式会社	
実習場所	本社及び県内 22 拠点	
就業時間	9:00~18:00	
その他 特記事項	本社、店舗での営業職、一般事務	
実 習 内 容		
1 日目	【本社】 ・会社概要説明 ・ト部グループの歴史と組織について ・インギングモータースポーツガレージ見学	
2 日目	【本社】 ・接遇・マナー研修 (カローラ山口で独自にまとめたマナーBOOKを中心に研修) ・第1印象をよくするためのカローラ流の指導	
3 日目	【店舗実習】 ・指定した各拠点において営業職・事務職の希望に分かれて現場実習を行う。 ・朝礼、ラインナップミーティング、SMAP参加 (営業職希望) ・営業スタッフの仕事内容紹介 ・ワールドビジョン説明 ・営業ツールを使っでの商談の仕方やロールプレイング ・車の基礎知識習得	(事務職希望) ・事務職の主な仕事体験 伝票整理 DM・POP作成 データ入力等 等
4 日目	・営業スタッフ同行訪問 新規訪問、TELコール誘致 促進訪問	・店舗での接客応対体験
5 日目	・土日イベント体験 ご来店されたお客様へのお出迎え、お見送り ・新車購入商談体験 ・受付応対、お茶出し等 研修の振り返り	