

# 市役所職員として働くことの魅力が高まった5日間

Y大学：医学部・保健学科・1年

期間：令和6年8月19日～23日（5日間）

私は地元のN市役所にて5日間、計6つの課にて就業体験を行った。特に大きな学びだったのは、市役所の一般事務にはN市の課題に多角的に取り組めるという魅力があり、一方で保健師職にはより主体的に地域に根差して医療福祉の仕事が行えるという魅力があるということだ。前者の魅力に関して、ある職員の方がN市の人口減少に伴う課題は移住、子育て、教育など単独の課題としてというよりは市役所全体で取り組むものだとおっしゃっていた。それまで私は少子高齢化の進むN市に貢献するなら医療分野だと安直に考えていたが、その言葉を受けて、多方面からN市の課題にアプローチできる市役所の一般事務という仕事に新たに魅力を感じた。また、4日目の実習では市役所の保健師職への魅力も大いに高まった。以下では5日間の研修を1日ずつ振り返ってみようと思う。

1日目は観光政策課で実習を行った。午前中は地元のイベントで使用される案内看板を作成し、午後は温泉の泉源での湧出量調査に同行した。それらは意外な仕事であったが大勢の市民の暮らしの一面を支えていることは市役所で働く魅力の一つだと考えた。また、後継の作業への配慮や引継ぎ資料の作成がなされていることが分かり、人間関係という点で仕事環境の良さも感じた。

2日目は企画政策課にて、空き家バンクに空き家を登録する業務を体験した。移住促進と空き家問題の両方に対する取り組みがなされていることを知った。以前は市役所業務が縦割りで行われているという印象が強かったが、市の課題に複合的に取り組める部分もあるということを知ることができた。

3日目の午前中は地域福祉課にて民生委員の定例会を見学し、その後は障がい者福祉に関するお話を伺った。定例会では民生委員・児童委員と行政職員との間で情報交換がなされており、市役所は行政として地域に根差して働きかけを行えるという強みを実感できた。午後は高齢福祉課に伺った。視聴した創作動画の中で、高齢者本人の尊厳を守りながら高齢者と接する市の職員役の姿が印象的だった。

4日目は健康増進課に行き、市役所で働く保健師についての業務の幅広さと深さを学び、行政保健師の魅力も高まった。午前中は地域住民への保健指導を見学し、午後は応急診療所を訪問したり複数の保健師の方からお話を伺ったりした。保健師は一人ひとりを対象とする看護師とは異なり、建幸出前講座などを通して一度に数十人を対象にして健康増進にアプローチできることが魅力の1つということだった。さらに、看護師は決められた業務内容を着実にこなすことが求められるが、保健師の業務内容は前年の踏襲だけでなく自主性に委ねられた部分もあり、自分たちの力で現状を変えていくことも可能だとおっしゃっていた。これは行政保健師の意外な一面であり同時に大きな魅力だと考えた。保健師自身の意識づけ次第で実質的かつ自主的に取り組めるということは、中身のある地域貢献ができやりのいいにも繋がると思った。また意外だった保健師の業務が、お金の動きの理解と管理だ。今回保健師としての業務の根底にある部分を知ることができ行政保健師の業務の深さに気づかされた。

最終日は、市民活動推進課にてシティプロモーションの一環として市のInstagramへの投稿を作成した。市役所業務にも企画力や撮影技術、動画編集能力など幅広い能力を発揮する場があると知った。

今回学び感じたことは貴重な経験であった。それらを踏まえつつ、進路探求を行っていきたい。

# 行政が担う地域の役割

K 大学：法学部・政策科学科・3年

期 間：令和5年8月8日～9日、22日（3日間）

私は大学で主に少子高齢化や地域の過疎化などの公共政策について学んでいます。そこでこれらの地域課題を福祉の観点から考えるにあたってS市が行っている地域福祉に関心があり、今回市役所の福祉政策課のインターンシップに参加させていただきました。私はそこに住む地域住民に寄り添い、住民の方々に近い存在である市役所で仕事がしたいと考えています。しかし、市役所の業務は外部からは見えにくく、どのような業務をされているのかわからない部分が多くありました。そこで今回のインターンシップを通して、市役所の業務内容に加えて福祉の知識や考え方を学びたいと思い、実際に大学とは異なる学びを得ることができました。

今回のインターンシップに参加して、私が特に印象に残ったことはS市地域福祉（活動）計画推進地域説明会に参加したことです。この説明会に参加したことで地域住民と市役所、民間の非営利団体である社会福祉協議会の関係性を学びました。これらの組織が地域福祉の計画から実施まで様々な立場から関わり、一体となって進めることで地域福祉の実現を目指して活動されていることを知りました。この関係性において、市役所は理想とする地域福祉の計画を作成し、社会福祉協議会が実現に向けて具体的な活動計画を作成しています。しかし、この理想を実現するためには地域住民が主体となって活動することが重要であり、地域住民の理解と協力が欠かせないことを説明されており、非常に勉強になりました。地域福祉は、市役所が一方向的にサービスを提供するだけでなく、地域住民自らが福祉課題を発見し、課題解決に向けて取り組むとともに地域の支え合いや助け合いの仕組みを築いていくことです。この仕組みは、少子高齢化や地域の過疎化が進む社会に必要な活動であり、住民同士のつながりが希薄化していることを考えると非常に重要なことだと感じました。

市役所の業務内容について、インターンシップに参加するまでは市民の方との関わりが多い窓口業務と書類作成などの個人作業が多いデスクワーク中心のイメージが強くありました。しかし、デスクワークはもちろんです、部署内での話し合いや説明会の実施などチームでの仕事も多いことを学びました。また、窓口業務以外でも市民の方と関わる機会が多く、部署ごとに関わりのある民間団体とも協力してお仕事されていることを知りました。このことから市民の方々や関係団体の方との関わりにおいてコミュニケーションが重要だと感じ、それと同時に様々な場面で自分のコミュニケーション能力の低さを痛感しました。さらに、配属部署によって業務内容が全然違うため異動ごとに一から勉強する必要があり、行政の職員としてある程度の知識が必要とされるという大変さがあることを知りました。

3日間という短い期間でしたが、市役所職員の業務を近くで見ることができ、市役所職員として地域の役に立ちたいという思いがさらに強くなりました。また、福祉の現場で働いておられる方のお話をお聞きすることで、大学で学ぶだけでは得られない現場の考え方に触れることができ、貴重な経験となりました。これらの学びと気づきを今後の大学生活や就職活動に活かしていきたいと思います。3日間本当にありがとうございました。

# 私が気付けた三つのこと

HS 大学：商学部・商学科・3 年

期間：令和 4 年 8 月 19 日・22 日～25 日（5 日間）

私はずっと地元である I 市に住んでいますが、県外の方とお話をする際に観光名所があることから I 市を知ってくださっている方が多く、そんな地が地元であることを誇りに感じるようになりました。そこから私は、将来は地元で市民の方々の役に立てるような仕事がしたいと考えるようになり、市役所で働きたいという思いが強くなりました。しかし市役所自体、場所は知っていても伺う機会もなく、市役所がどんな場所でどんなことをされているのか知りたいと思い、今回のインターンシップに参加させていただきました。大学で観光について勉強しているため、観光振興課を志望し、インターンシップでは、農業委員会事務局で 1 日、錦帯橋課で 2 日、志望した観光振興課で 2 日ずつの計 5 日間お世話になりました。

農業委員会事務局では、土地の転用など業務に関する説明の後、レンコンの収穫作業や果樹園の見学をさせて頂き、錦帯橋課では錦帯橋を見学し、構造や歴史、文化的景観について学びました。観光振興課では SNS 用の写真撮影や施設の点検のため観光施設に同行させていただきましたが、どの部署でも私自身知らないことばかりでとても勉強になりました。

今回 5 日間のインターンシップ全体を通して分かったことは、三つあります。

一つ目は、各部署で皆さんが協力し合いお仕事されている点です。私はこれまで市役所でのお仕事は職員の方々がそれぞれの作業を黙々とされているのではないかとイメージしていました。しかし実際は、部署内で話し合い、意見を出しながらお仕事をされており、時には談笑しながら楽しそうにお仕事をされている姿を目の当たりにして市役所にイメージがとても変わりました。

二つ目は、市民のみなさんとの交流が深い点です。5 日間のインターンシップで、市役所の外に出て活動する機会が多くありましたが、外に出るたびに担当の方とお知り合いの市民の方々に出会い、お話をさせていただく時もありました。市役所と市民の方々は関係が深いとは思っていましたが、インターンシップの活動を通してより気付くことができました。

三つ目は部署によって仕事内容がとても異なる点です。私がお世話になった部署は土地や観光地に関する仕事が多くありましたが、インターンシップ期間中毎日インターンシップに参加した学生でその日の活動内容について発表をする時間があり、お話を聞いているとそれぞれの部署で行われている仕事が全く異なり、市役所が幅広く仕事をされていること改めて知ることができました。

今回インターンシップに参加したことで、市役所のイメージがとても変わり、様々な部署で活動をさせて頂く中で、自分に適した業務や苦手とする業務についても実際に活動を行うことで知ることができました。また実際に働かれている方々だからこそ分かる市役所で働くうえでの良い部分や大変な部分についても、直接お話を伺うことができたのはとても貴重な経験となり、より一層市役所で働きたいという思いが強くなりました。このインターンシップでの経験を、これからの大学生活や就職活動にも活かしていけたらと思います。5 日間本当にありがとうございました。

# 公務が地域に果たす役割

KN大学：法学部・法学科・3年

期間：令和2年8月11日～17日（5日間）

私は大学で地域行政について学ぶ機会があり、そこで地域に関わる仕事がしたいと考えたために、今回市役所でのインターンシップに参加させていただきました。公務員の仕事は住民の生活にとって欠かせない一方で、実際の公務内容について想像がつかない部分もありました。そこで今回のインターンシップでは、公務内容を理解すると同時に、その重要性に改めて気づくことができました。

Y市は私が生まれ育った場所なので、大体のことは知っているという感覚で今回のインターンシップに臨みましたが、文化財保護業務を通して、今まで知らなかった歴史や魅力を知ることができました。自分が働きたいその土地のことを深く理解することで、より地域行政を活性化することにつながると考えます。Y市には古くから大切にされてきた古墳や白壁の街並みなど、多くの観光名所が存在する一方で、全国にその魅力が伝わっていないために観光客数も伸びず、新しく経営を始めることが困難であるという課題を知りました。そこで私が将来、市役所で働くにあたっては、市の観光名所の全国への発信に努め、全国から足を運んでもらえるように整備することで、Y市で新しく事業を起こしたいと考える企業の方を支援したいと考えます。また、その方たちとともにY市を活性化したいといった、将来の公務員としての自身のあるべき姿を確立する機会となりました。

政策企画課では国勢調査に関する業務に関わらせていただきました。国勢調査自体の存在は知っていましたが、何に対して役に立つのか具体的に考えたことがありませんでした。国勢調査はその地域の現在の状況を把握することで、住民が望む地域環境を整えるなど、住民の意見を反映した公共施策を設置するだけでなく、人口数により防災施設を整えるべき場所を明確にするなど、住民の暮らしやすさや安心安全を確保するために重要であることを学びました。特にY市は若者減少による過疎化が進む傾向にあるため、その実態を早めに知ることで、迅速な対応を期待できるのではないかと、Y市における国勢調査の役割について考え、国勢調査は公務として地域行政を実現するうえで欠かせない業務であると感じました。しかし、国勢調査についてはまだ住民の理解が十分ではなく、全住民の協力が期待できない状況にあります。そこで政策企画課では、住民の協力を促すための取り組みを学び、実際にその仕事に関わらせていただきました。住民の協力があつてこそ国勢調査は意味あるものとなるため、住民の協力を促すことは公務の重要な役割であり、住民にとってより良き生活環境の保持と改善に密接に関係していると考え、公務の重要性を改めて感じました。

都市計画建築課では、公務員が率先して住民へのサービスを提供するためには、まず確固とした計画を作成し、この都市計画を基軸として市営の建物等、住民のための施設を施すことを学びました。公務においては、法令に基づいた厳格な規律や、そこから導く計画を確定することで、柔軟な行政を実現することができると思います。この法令による確固とした行政展開が住民の生活にとって欠かせず、これを果たすことが公務員の役割であると感じました。このことから、私が大学で学んでいる法律が公務にとっては必要であり、公務員は学んできた知識を将来生かせる職業であると考え、公務員という目標をさらに固める貴重な経験となりました。

# 市役所から見たH市だからこそ今回私が学べた事

O 大学：外国語学部・外国語学科・3年

期間：令和元年9月2日～6日（5日間）

私は昨年初めてH市を観光で訪れ、そこでH市の景観政策と焼き物に興味を持ち、今回H市役所の都市計画課と商工振興課でインターンシップに参加させていただきました。まず配属された都市計画課では、景観と都市計画を中心に、H市の現在の都市計画・景観形成基準等を学んだり、H市内で新たに建設された建物の看板の色がきちんとH市の景観形成基準を満たしているか実際に街に出て調査したり、基準内の彩色が使われているか機械で見たりしました。私は、初めて「伝統的建造物群保存地区（以下 伝建地区）」の事を知りました。さらにH市には4つもの伝建地区があるということで、実際にその場所で説明をしていただきました。私が今回都市計画課で印象に残ったのが、職員の方の伝建地区の整備に関する対応です。伝建地区の整備においては、市役所職員が実際に住民と話して整備を促進したり、住民の疑問点を解消したり、整備に賛同してくれない住民の方に対しても、何度も説明して賛同してもらわなければなりません。そこでの伝建地区の整備の仕方・住民の方との話しあいでも、規則だからと納得してもらうのではなく、実際に他府県の伝建地区を訪れて、肌で感じて、学んだその地区の成功例を伝え、納得してもらうことで、景観政策がいい方向に向くとおっしゃっていたことが非常に勉強になりました。今まで景観に対する住民の方との話し合いや整備は、市が作成した景観形成基準を当てはめれば、全て解決すると思っていたので、すごく勉強になったのと同時に伝建地区に興味を持ちました。早速インターン終了後に近隣の都道府県の伝建地区を訪れ、その地域の特徴や建物の特徴、また伝建地区に指定された背景を勉強しに行ったので、これからも多くの伝建地区をまわり、今回学んだ景観と伝建地区について勉強していきたいと思います。

また商工振興課でも、様々な業務を体験させていただきました。私が一番印象に残っているのは、道の駅の視察です。実際にH市にある道の駅の視察に同行させていただき、改善点や気になった点などを考えたりしました。道の駅自体が地域の方々のスーパーになったりしているので、普段使いにも対応しながら、どのように改善していくかを考えるのが難しかったです。すごくやりがいを感じました。また普段の業務の合間に職員の方が企画書のプリントをくださり、H市の活性化の為に様々なアイデアを練ることが出来たので、考えることが好きな私としては、すごくやりがいがあり、楽しかったです。またH市は現在IT系の会社を誘致しているのも、実際に他の都道府県からH市に来られたIT系の会社で働く方々と交流するのも刺激になりました。もともと興味があったH焼作りを体験や豆知識を教えていただいたのも貴重な経験です。商工振興課でも、都市計画課の景観関連で学んだことと被りますが、やはり他府県の地域活性の事例や商工振興の事例を知ることは非常に大切だと思います。ここについても以後自分でリサーチしていきたいです。

私は2回目のH市で市役所にインターンシップに行かせていただきましたが、一回目に観光で来た時に見たH市とは違い、今回のインターンシップで市役所から見るH市を体験させていただいたのは、貴重な経験となりました。またH市役所には他の県よりも絶対自分の街を良くしたい、元気にしたいという方が多いと感じました。出勤前や昼にH市の史跡を巡るのも楽しみでした。これからもどうすればH市を活性化できるか考え、またぜひH市に戻りたいと思います！