

# 働く上で学びと共有

YK 大学：看護栄養学部・栄養学科・3年

期 間：令和6年8月8日～31日（5日間）

私は W 歯科と矯正歯科でのインターンシップに参加しました。私は将来管理栄養士の資格を取り、現在所属しているサークルや課外活動で培った子どもと関わった経験や、食育活動を活かせる職種に就きたいと考えています。なので今回、子どもを対象とした歯科であり、管理栄養士の方が働く現場で自分の将来の仕事がどのようなものなのか体験したいと思いインターンシップに参加しました。

インターンシップに参加して私が感じた一つ目は、経験とそれを踏まえた上で足りない部分を補うための学びの大切さです。私が見学させて頂いた現場では、様々な職種の人が協力して仕事を行っていました。円滑に仕事を進めるため、患者さんが快適に治療を受けられるようにするため他職種との連携は欠かせないものです。管理栄養士の仕事のひとつである栄養指導を体験させていただいた際には私が気づかなかつた点や疎かにしていた点を指摘され、実際に日々患者さんと関わっている経験の差を感じました。「歯科助手の仕事やカウンセリングを行うことでよりよい栄養指導を行うことが出来る」と聞き、経験をした上でさらにいいものにするためには学びが必要なのだと感じました。教えていただいく内容も管理栄養士に限った内容ではなく、そのようなプラスアルファの学びをすることで質の高い仕事内容につながっているのではないかと感じました。

二つ目は、共有することの大切さです。これは情報だけでなく、知識や意識、目標など働く上で必要になるもの全ての共有が大切だと感じました。朝礼の際の申し送りなど、素早く重要な情報を全体で共有して円滑に仕事を行えるようにするだけでなく、定期的に行われるという会社の全体ミーティングに参加させていただいた際には、会社が大切にしている「顧客満足度」とはなにか、という議題で三人の社員の方の発表を聞きました。このように自分たちが大切にしているものについて個人が考え発表し、その考えに触れる機会を作ることが会社の活気に繋がり、よりよい仕事が出来るようになるのではないかと考えました。

インターンシップを通して、社会で働く上で経験と学び、共有がとても大切なものだと感じました。今回のインターンシップで、ぼんやりとしか見えていなかった「働く」ということが、明確な形を持って見えてきたように思います。担当者様からは、管理栄養士としての仕事だけでなく、歯の健康について教えていただいたり、人間の心理的な特徴を踏まえた営業のコツなどより発展した内容を教えていただき、仕事への誇りと熱量を感じられました。学生のうちに経験してきたことを大切にしてそれを発展させ、自分の力を付けていきたいと思います。お忙しい中、大変貴重な経験をさせていただきありがとうございました。

# 医療ソーシャルワーカー

YK 大学：社会福祉学部・社会福祉学科・2年

期間：令和5年9月4日～8日（5日間）

私は将来、医療ソーシャルワーカーになりたいと思っています。今回のインターンシップでは、医療ソーシャルワーカーの実際の仕事内容を知ること、どのように患者さんと接しているのか、関わっているのかを学ぶことを目標に設定し参加させていただきました。病院について、医療ソーシャルワーカーの基本的な仕事内容について、患者さんやそのご家族との関わり方について、関連施設についてなど、様々なことを学ばせていただき、そのすべてがとても勉強になりました。

私は今回のインターンシップで様々なことを学ばせていただきました。ここでは特に印象に残っている3つのことについて述べていきたいと思います。1つ目に学んだことは患者さんと関わる中での難しさです。患者さんの意思を尊重することは大切ですが、それがご家族の意思と一致しない場合や、患者さん自身の現在の身体や心の状態では意思を尊重できない場合があります。また、こうした問題の背景には患者さんのご家族に迷惑をかけたくないという思いや、お金の問題など、外から見ていただけではわからない原因もあると考えられます。さらに、話し合いを重ねそれぞれの意見をすり合わせていくことが重要だと考えられますが、コロナ禍ということもあり、話し合いが十分に行えないという場合もあるようです。

2つ目に学んだことは、1つ目の学びで問題に直面した際に感じた医療ソーシャルワーカーの大切さです。医療ソーシャルワーカーは患者さんの選択肢の幅を広げることができると私は考えます。もちろん選択肢の幅が広がることで患者さんを悩ませてしまうという可能性もあります。ですが患者さんとそのご家族がより良い選択ができるよう支援することも医療ソーシャルワーカーの役割だと感じました。また、患者さんとそのご家族の不安をできる限り取り除くことも大切な役割のひとつです。医療ソーシャルワーカーは専門職であり、だからこそ様々な知識を持ち、患者さんやそのご家族が疑問を感じた際には迅速な対応をとる必要があります。

3つ目に学んだことは大学での学びがどれだけ大切なのかということです。先述したように医療ソーシャルワーカーは専門職で様々な知識が必要とされる職業です。今回インターンシップに参加させていただいた中でも、お世話になった方々は沢山の知識を持っていらっしゃいました。その知識の中には大学2年生の現在、学び終えたものや聞いたことがあるものもあり、大学での学びが直接将来につながっているのだと気づきました。これまででも大学の学びを軽く考えていましたが、より一層日々の学びを大切にしていきたいと思いました。

私は今回のインターンシップを通して沢山のことを学ばせていただき、以上の3つが特に印象に残っています。また、今まで医療ソーシャルワーカーに抱いていたイメージより、より患者さんとそのご家族に寄り添った支援を行う相談員の皆さんを間近で見させていただき、私も将来はこんな風に働きたいと思いました。インターンシップを受け入れていただいたことに大変感謝しています。

# 理想の「普通の生活」とは

A 大学：医療学部・健康栄養学科・3年

期間：令和4年9月9日～11日（3日間）

私は、9月9日から11日までの3日間、児童養護施設でのインターンシップに参加しました。

初日は児童養護施設に関する説明を受け、どのような子が利用しているのか、どういう過程を経て入所に至るのか、そして近年の児童養護施設での取り組み等について学びました。その後は施設内の案内を受けました。近年、児童養護施設では、「普通の生活」を保障するために、施設の小規模化が推進され、本園の他に小規模グループケアが3棟創設されていました。案内を受けた後は、本園で生活する小学生の宿題の様子を見学しました。施設の子供と会う前は少し緊張をしていましたが、学校から下校した子供は皆元気いっぱいに「ただいま！」と挨拶をしていて、とても明るい良い子たちだという印象を持ちました。

2日目は起床時の様子から朝食、宿題の様子を見ました。朝7時に起床の声掛けを行った時、なかなか起きられない子もいれば、出掛ける準備まで済ませている子もいました。その後は、本園の調理室で昼食の調理補助を行い、そこで本園での食堂運営等について学びました。大学では児童養護施設で実習を受ける機会が無いため、とても貴重な体験をすることが出来ました。

3日目は、本園幼児のおやつの様子を見た後に散歩に同行しました。施設は、自然豊かな場所にあり、近くには有名な温泉があります。散歩の途中で、地域の方々と何度かお会いしました。どの方々も施設に住む子供達の事を見守り、とても温かい人ばかりでした。その後は小規模グループケア施設で夕食の調理補助を行い、夕食を共にしました。「小規模グループケア」という名前はありますが、実際は本当に「普通の家」と変わりませんでした。夕食の準備では、そこに住む子達も積極的に職員さんのお手伝いをしていました。その様子は「夕食と一緒に作る親子」のようでした。

3日間のインターンシップを終えて、私は理想の「普通の生活」とはどんな生活なのかを考えるようになりました。私は両親が共働きで祖母と過ごすことが多く、親と一緒に過ごす時間は他の家庭よりは比較的少なかったかもしれません、祖母がいることで寂しさをあまり感じることはありませんでした。その事から、私が思う「理想の普通の生活」は、衣食住が揃い、規則正しい生活が出来る状況で、自分を常に傍で見守ってくれる人がいる生活であると考えました。3日間の中で様々な子供のトラブルが発生しましたが、どんな時でも職員さんが見守り、常に子供の事を考えた声掛けを行っていました。親に会うことが難しくても、代わりに常に見守ってくれる人達が傍にいることは、子供たちにとってとても大切なことなのだと感じました。また、対象者の事をよく知り、対象者の思いに寄り添った支援を行うことは、私が目指す管理栄養士においても重要であると改めて感じました。

将来、私が支援する側となった時は、今回のインターンシップで学んだ“対象者に寄り添った”支援を心掛けて日々努めていきたいと強く心に感じています。

## インターンシップを通して

YJ大学：家政学部・管理栄養学科・3年

期間：令和4年8月19日～29日（5日間）

私は今回、歯科医院でのインターンシップに参加させて頂きました。そこで、歯科医院で働く歯科栄養士の業務を見学・体験し、歯科栄養士についてしっかりと知ることができました。このインターンシップに参加するまでは、歯科栄養士の仕事内容等あまりイメージがつかず、歯科医院に管理栄養士が活躍できる場があるのだろうかと疑問に思っていました。しかし、今回のインターンシップに参加して、歯科医院にこそ、管理栄養士が必要であると感じました。今回参加させて頂いた歯科では、健康な人が定期的に通い、虫歯や歯列の悪化を予防するといった予防歯科に力を入れていました。そこで、歯科栄養士がいることで、食べ物や食べ方から虫歯や歯列の悪化を防ぐことができ、小児の歯列矯正ZERO、虫歯ゼロになります。

今まで、働くとはどういうことなのかを、小学生のころから、授業で学ぶ機会がありましたが、遠い未来の事だとあまり想像がしにくく、しっかりと考えられていなかったように思います。それが、中学生、高校生、大学生と成長していくことで、働くとはどういうことなのかを、より明確に考えられるようになってきました。生きていく中で、働くということは切り離せないものであり、社会に貢献できることから、自分の生きがいに繋がるものだと思いました。

今回、インターンシップに参加させて頂き、歯科栄養士としての専門的な知識を学ぶことができました。仕事内容としては、歯科助手、唾液検査からの結果説明及び栄養指導、カウンセリング、フライヤーの作成、SNSによる情報発信等がありました。歯科栄養士は、虫歯になりにくい食事の栄養指導、食育の形態から子どもの頸の筋肉を鍛え小児の歯列矯正を防ぐ指導、食事のとり方等、食べ物の視点から歯科問題を予防し解決につなぐ職業であると学びました。また、私は高校生の頃に、顎変形症、具体的には歯並びの悪さと下顎後退、開咬と診断され、歯列矯正だけでは治療が困難であるため、外科矯正手術も行うことになりました。そこで、初めて自分の歯の状態が深刻であることに気が付きました。手術や歯科矯正は非常に辛いものであり、大変でした。治療が終わった現在でも、幼少期の頃から予防をしていたら、自分の歯の状態は変わっていたように思えて、非常に後悔しております。私のように後悔している人は少なくないと思います。そこで、私が歯科栄養士として就職した際には、予防歯科をしていない子供や保護者を対象に、出張教室をしたいと考えています。出張教室から、保護者は予防歯科の大切さを知り、子供を連れて歯医者に行きます。そうすることで予防歯科をする人が増えていき、結果として子どもの虫歯なし、小児ZERO矯正に繋がっていくと思います。

今回のインターンシップで学んだことを心に留めながら、何事にも意欲的に取り組み、専門的な知識をより深めて、これからも自己研鑽に励んでいきたいと思います。

# 多職種連携の重要性

YK大学：社会福祉学部・社会福祉学科・3年

期間：令和2年9月14日～18日（5日間）

今回、医療福祉系での5日間のインターンシップに参加させていただきました。そこで、老人保健施設での社会福祉士の業務に同行させていただき、多職種連携の重要性や老人保健施設の役割などを学ぶことができました。入所や退所時のカンファレンスに参加したり資料の作成の仕方を教えていただいたりと貴重な体験をさせていただき、この5日間を通して、将来について考えるきっかけになりました。

まず、老人保健施設とは病院から退院された後、自宅で生活をするためのリハビリや日常生活動作を安定させるための施設で、社会福祉士やケアマネジャー、理学療法士や栄養士など幅広い職種の方がおられました。5日間の中でカンファレンスに参加させていただいたのですが、体の機能の様子は理学療法士から、食事の形態は栄養士から、体調の様子は看護師から情報共有がされており、様々な職種がそれぞれ違った立場からその方についての状態を伝えていました。幅広い専門職が同じ職場にいるので色々な分野に関わることができ、働きながら自分のスキルアップを図ることもできると感じました。特に社会福祉士は本人やご家族からの一番の相談窓口になるので、幅広い知識を身に着けなければならないと考えました。実際にカンファレンス後にご家族が社会福祉士に相談を持ちかけている様子が見受けられ、利用者のケアはもちろん、介護をする側の悩みや質問にも答えられるような知識や技術も欠かせないことが分かりました。

また、カンファレンスだけでなく、常に利用者の状態を様々な専門職が話し合っている場面が多くあると感じました。色々な立場からその方を見ることで体の調子が悪い原因が分かったり、解決策を導くことができたりと常日頃から情報交換をし、利用者を多角的視点から見ることも重要なのではないかと感じました。そして、連絡事項や決まったことは漏れがないよう伝達したり、何日までに何をしなければならないと自分のスケジュール管理もその都度行ったりすることで効率よく物事を進めることができると考えました。

今回の5日間のインターンシップでは、社会福祉士の一日の様子や介護職員の仕事、理学療法士が行うリハビリの様子など幅広い分野の仕事を見学させていただき、多くの体験をさせていただきました。社会福祉士の幅広い知識や技術が様々な場面で活躍し、利用者の方やご家族の信頼へともつながるようにも感じました。また、5日間の中で自分の課題を見つけるとともに働くことについて考える機会にもなりました。老人保健施設をはじめ、どの職場でも人とのつながりは必ずあると思うので、利用者の方だけではなく、ご家族や職員同士でもコミュニケーションをとることは働く上で大切なことなのではないかと感じました。また、積極的に仕事に取り組むことで学ぶことも増え、何より経験を積むことは自分の将来に向けての土台になると考えました。この期間に学んだことを心に留め、今後も自分の将来を見据え、探求心を持って何事にも取り組んでいきたいです。